

PESQUISA DE PREÇOS



Câmara Municipal de Balsas MA <cccamarabalsas.ma@gmail.com>

solicitação de cotação

0 mensagens

Câmara Municipal de Balsas MA <cccamarabalsas.ma@gmail.com>

10 de fevereiro de 2025 às 15:04

Para: suporte@uniinformatica.com.br, inforwork.balsas@gmail.com, rcinformatica.balsas@gmail.com

Boa tarde

Segue em anexo solicitação de cotação de preços.

att

Câmara Municipal de Balsas



COTAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES.docx

252K

(99) 3199-9933

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA

Rua Mangabeiras, 105, Centro

CNPJ: 18.891.094/0001-00 | I.E: 124194710

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA

CNPJ: 18.891.094/0001-00

RUA MANGABEIRAS, 105, BALSAS – MA.

Telefone: (99) 3199-9933

E-mail: rcinformatica.balsas@gmail.com

PROPOSTA

CLIENTE: CAMARA MUNICIPAL DE BALSAS- MA

VALIDADE DA PROPOSTA: 30 DIAS

CONDIÇÃO DE PAGAMENTO: MENSAL

Balsas/MA, 13/02/2025.

PROPOSTA COMERCIAL

FORNECIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO, SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO.

(99) 3199 - 9933

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA

Rua Manjabeiras, 105, Centro

CNPJ: 18.891.094/0001-00 | IE: 124194710

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT	UND	V.UNIT. REGISTRADO	V.TOTAL REGISTRADO
01	<p>Contratação de empresa especializada para fornecimento, implementação, suporte e manutenção de serviços de tecnologia da informação e comunicação na Câmara Municipal de Balsas:</p> <p>DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:</p> <p>1.1 Infraestrutura de Redes</p> <ul style="list-style-type: none">Avaliação, modernização e manutenção da rede local (LAN) e de longa distância (WAN) da Câmara Municipal de Balsas;Configuração de equipamentos de rede (switches, roteadores, access points, firewalls) para garantir segurança e disponibilidade;Monitoramento contínuo do tráfego de rede para identificação e correção de eventuais problemas. <p>1.2 Serviços em Nuvem</p> <ul style="list-style-type: none">Criação e gerenciamento de servidores virtuais (VPS) Windows e Linux e armazenamento em nuvem;Hospedagem de sistemas internos, páginas de internet e demais aplicações necessárias ao funcionamento da Câmara Municipal;	12	MESES	R\$ 26.900,00	R\$ 322.800,00

(99) 3199 - 9933

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA

Rua Mangabeiras, 105, Centro

CNPJ: 18.891.094/0001-00 | IE: 124194710

<ul style="list-style-type: none">• Suporte a licenciamento e configuração de servidores de acordo com as necessidades específicas de cada setor e gabinete;• Monitoramento, backup e recuperação de dados, assegurando a continuidade do serviço e a integridade das informações.• Implantação de servidor de arquivos e sincronização em nuvem. <p>1.3 Telefonia VoIP e Ramais Digitais</p> <ul style="list-style-type: none">• Fornecimento de solução de telefonia VoIP, contemplando ramais digitais para cada gabinete;• Configuração de PABX virtual ou equipamento de PABX IP, que permita gerenciar e monitorar chamadas;• Disponibilização de uma linha telefônica digital unificada para atendimento ao cidadão, integrando com os demais canais de comunicação (chatbot, redes sociais etc.);• Possibilidade de gravação de chamadas e emissão de relatórios para fins de auditoria e controle de qualidade no atendimento. <p>1.4 Serviço de Chatbot Omnichannel</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementação de chatbot em um número único de contato, permitindo o atendimento via WhatsApp, Instagram Site, Telegram, webchat ou outros canais, de				
--	--	--	--	--

<p>forma integrada (omnichannel);</p> <ul style="list-style-type: none">• Configuração de departamento individual de cada gabinete, possibilitando atender demandas específicas dos cidadãos e registrar chamados para posterior acompanhamento;• Disponibilização de relatórios de atendimento, estatísticas, integração com sistemas internos e recursos de auditoria para garantir transparência e melhoria contínua. <p>1.5 Segurança da Informação e Auditoria</p> <ul style="list-style-type: none">• Mecanismos de proteção e rastreabilidade de dados, incluindo antivírus corporativo, firewall e controle de acesso;• Registro e monitoramento de logs de acesso a sistemas e chamadas, garantindo conformidade com boas práticas de segurança;• Ferramentas e procedimentos que permitam auditorias periódicas do uso da infraestrutura de TI. <p>1.6 Fornecimento de Equipamentos e Licenças de Software (Comodato)</p> <ul style="list-style-type: none">• Fornecimento, instalação e configuração de equipamentos (firewall, access points, servidores, ramais, bases VoIP etc.) em regime de comodato;• Licenças de uso de software necessárias para o				
---	--	--	--	--

(99) 3199 - 9933

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA

Rua Mangabeiras, 105, Centro

CNPJ: 18.891.094/0001-00 | I.E: 124194710

<p>pleno funcionamento dos serviços, com vigência mínima de 1 (um) ano ou conforme estabelecido em contrato;</p> <ul style="list-style-type: none">• Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e softwares fornecidos, garantindo operação contínua sem custos adicionais para a Contratante;• Substituição de equipamentos e atualização de licenças, quando necessário, de forma rápida e eficiente. <p>1.7 Suporte Técnico e Consultoria</p> <ul style="list-style-type: none">• Atendimento especializado para resolver problemas técnicos, dúvidas de usuários e atualização de sistemas;• Treinamento e capacitação das equipes administrativas e gabinetes quanto ao uso das novas ferramentas;• Consultoria contínua para aprimoramento da infraestrutura de TI, seguindo a evolução tecnológica e demandas institucionais. <p>1.8 O tempo de suporte e plantão será de segunda a sexta-feira no regime 24/5. Havendo necessidade nos finais de semana e feriados, a equipe poderá ser acionada com programação prévia.</p> <p>Adicionais.</p>				
---	--	--	--	--

(99) 3199 - 9933

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA

Rua Mangabeiras, 105, Centro

CNPJ: 18.891.094/0001-00 | IE: 124194710

	1.9 Profissional na Área de TI- Tecnologia de Informação, com devidas comprovações.				
--	---	--	--	--	--

O valor Total da Proposta é de R\$ 322.800,00 (trezentos e vinte e dois mil, oitocentos reais)

Atenciosamente,

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA

Lucilene Oliveira

18.891.094/0001-00

UNI SERVIÇOS DE TI LTDA

Rua Mangabeiras, nº105 - Centro

Cep: 65.800-000

Balsas / Maranhão



M. DOS S. L. MATOS COMERCIO E SERVIÇOS - ME
CNPJ: 10.668.361/0001-97
Inscrição Estadual: 12.401.251-5
Travessa Luis Gomes, 29, Sala B
Fone: (99) 3541-3299
E-mail: lucasmatosalves5@gmail.com

Balsas, 12 de fevereiro de 2025.

PROPOSTA 2025/015

CLIENTE: CAMARA MUNICIPAL DE BALSAS – MARANHÃO.

ITEM	DESCRIÇÃO	QNT	UNI	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
01	<p>Contratação de empresa especializada para fornecimento, implementação, suporte e manutenção de serviços de tecnologia da informação e comunicação na Câmara Municipal de Balsas:</p> <p>DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:</p> <p>1.1 Infraestrutura de Redes</p> <ul style="list-style-type: none">Avaliação, modernização e manutenção da rede local (LAN) e de longa distância (WAN) da Câmara Municipal de Balsas;Configuração de equipamentos de rede (switches, roteadores, access points, firewalls) para garantir segurança e disponibilidade;Monitoramento contínuo do tráfego de rede para identificação e correção de eventuais problemas. <p>1.2 Serviços em Nuvem</p> <ul style="list-style-type: none">Criação e gerenciamento de servidores virtuais (VPS) Windows e Linux e armazenamento em nuvem;	12	MESES	R\$ 27.990,00	R\$ 335,880,00



M. DOS S. L. MATOS COMERCIO E SERVIÇOS - ME

CNPJ: 10.668.361/0001-97

Inscrição Estadual: 12.401.251-5

Travessa Luis Gomes, 29, Sala B

Fone: (99) 3541-3299

E-mail: lucasmatosalves5@gmail.com

<ul style="list-style-type: none"> • Hospedagem de sistemas internos, páginas de internet e demais aplicações necessárias ao funcionamento da Câmara Municipal; • Suporte a licenciamento e configuração de servidores de acordo com as necessidades específicas de cada setor e gabinete; • Monitoramento, backup e recuperação de dados, assegurando a continuidade do serviço e a integridade das informações. • Implantação de servidor de arquivos e sincronização em nuvem. <p>1.3 Telefonia VoIP e Ramais Digitais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecimento de solução de telefonia VoIP, contemplando ramais digitais para cada gabinete; • Configuração de PABX virtual ou equipamento de PABX IP, que permita gerenciar e monitorar chamadas; • Disponibilização de uma linha telefônica digital unificada para atendimento ao cidadão, integrando com os demais canais de comunicação (chatbot, redes sociais etc.); • Possibilidade de gravação de chamadas e emissão de relatórios para fins de auditoria e controle de qualidade no atendimento. <p>1.4 Serviço de Chatbot Omnichannel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementação de chatbot em um número único de contato, permitindo o atendimento via WhatsApp, Instagram Site, Telegram, webchat ou outros canais, de forma integrada (omnichannel); • Configuração de departamento individual de cada gabinete, possibilitando atender demandas específicas dos cidadãos e registrar chamados para posterior acompanhamento; • Disponibilização de relatórios de atendimento, estatísticas, integração com sistemas internos e recursos de auditoria para garantir transparência e melhoria contínua. 				
--	--	--	--	--



M. DOS S. L. MATOS COMERCIO E SERVIÇOS - ME

CNPJ: 10.668.361/0001-97

Inscrição Estadual: 12.401.251-5

Travessa Luis Gomes, 29, Sala B

Fone: (99) 3541-3299

E-mail: lucasmatosalves5@gmail.com

1.5 Segurança da Informação e Auditoria

- Mecanismos de proteção e rastreabilidade de dados, incluindo antivírus corporativo, firewall e controle de acesso;
- Registro e monitoramento de logs de acesso a sistemas e chamadas, garantindo conformidade com boas práticas de segurança;
- Ferramentas e procedimentos que permitam auditorias periódicas do uso da infraestrutura de TI.

1.6 Fornecimento de Equipamentos e Licenças de Software (Comodato)

- Fornecimento, instalação e configuração de equipamentos (firewall, access points, servidores, ramais, bases VoIP etc.) em regime de comodato;
- Licenças de uso de software necessárias para o pleno funcionamento dos serviços, com vigência mínima de 1 (um) ano ou conforme estabelecido em contrato;
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e softwares fornecidos, garantindo operação contínua sem custos adicionais para a Contratante;
- Substituição de equipamentos e atualização de licenças, quando necessário, de forma rápida e eficiente.

1.7 Suporte Técnico e Consultoria

- Atendimento especializado para resolver problemas técnicos, dúvidas de usuários e atualização de sistemas;
- Treinamento e capacitação das equipes administrativas e gabinetes quanto ao uso das novas ferramentas;
- Consultoria contínua para aprimoramento da infraestrutura de TI, seguindo a evolução tecnológica e demandas institucionais.




M. DOS S. L. MATOS COMERCIO E SERVIÇOS - ME
 CNPJ: 10.668.361/0001-97
 Inscrição Estadual: 12.401.251-5
 Travessa Luis Gomes, 29, Sala B
 Fone: (99) 3541-3299
 E-mail: lucasmatosalves5@gmail.com

	<p>1.8 O tempo de suporte e plantão será de segunda a sexta-feira no regime 24/5. Havendo necessidade nos finais de semana e feriados, a equipe poderá ser acionada com programação prévia.</p> <p>Adicionais.</p> <p>1.9 Profissional na Área de TI- Tecnologia de Informação, com devidas comprovações.</p>			
--	---	--	--	--

VALOR TOTAL DA PROPOSTA: R\$ 335.880,00 (TREZENTOS E TRINTA E CINCO MIL, OITOCENTOS E OITENTA REAIS)

Cordialmente,


 M. dos S. L. Matos

10.668.361/0001-97
 M. DOS S. L. MATOS COMERCIO
 E SERVIÇOS-ME
 Tv. Luis Gomes 29 Sala B - Centro
 CEP: 65.809-000
 Balsas - Maranhão

PROPOSTA Nº 019/2025**CLIENTE:** CAMARA MUNICIPAL DE BALSAS – MA.**DATA:** 13/02/2025**VALIDADE DA PROPOSTA:** 10 DIAS**ASSUNTO:** CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

Pelo presente instrumento, a **UNI INFORMATICA LTDA - ME**, encaminha a proposta de contrato de prestação de serviços técnicos mensal conforme discriminados abaixo:

SERVIÇOS:

Contratação de empresa especializada para fornecimento, implementação, suporte e manutenção de serviços de tecnologia da informação e comunicação na Câmara Municipal de Balsas:

DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:**1.1 Infraestrutura de Redes**

- Avaliação, modernização e manutenção da rede local (LAN) e de longa distância (WAN) da Câmara Municipal de Balsas;
- Configuração de equipamentos de rede (switches, roteadores, access points, firewalls) para garantir segurança e disponibilidade;
- Monitoramento contínuo do tráfego de rede para identificação e correção de eventuais problemas.

1.2 Serviços em Nuvem

- Criação e gerenciamento de servidores virtuais (VPS) Windows e Linux e armazenamento em nuvem;
- Hospedagem de sistemas internos, páginas de internet e demais aplicações necessárias ao funcionamento da Câmara Municipal;

- Suporte a licenciamento e configuração de servidores de acordo com as necessidades específicas de cada setor e gabinete;
- Monitoramento, backup e recuperação de dados, assegurando a continuidade do serviço e a integridade das informações.
- Implantação de servidor de arquivos e sincronização em nuvem.

1.3 Telefonia VoIP e Ramais Digitais

- Fornecimento de solução de telefonia VoIP, contemplando ramais digitais para cada gabinete;
- Configuração de PABX virtual ou equipamento de PABX IP, que permita gerenciar e monitorar chamadas;
- Disponibilização de uma linha telefônica digital unificada para atendimento ao cidadão, integrando com os demais canais de comunicação (chatbot, redes sociais etc.);
- Possibilidade de gravação de chamadas e emissão de relatórios para fins de auditoria e controle de qualidade no atendimento.

1.4 Serviço de Chatbot Omnichannel

- Implementação de chatbot em um número único de contato, permitindo o atendimento via WhatsApp, Instagram Site, Telegram, webchat ou outros canais, de forma integrada (omnichannel);
- Configuração de departamento individual de cada gabinete, possibilitando atender demandas específicas dos cidadãos e registrar chamados para posterior acompanhamento;
- Disponibilização de relatórios de atendimento, estatísticas, integração com sistemas internos e recursos de auditoria para garantir transparência e melhoria contínua.

1.5 Segurança da Informação e Auditoria

- Mecanismos de proteção e rastreabilidade de dados, incluindo antivírus corporativo, firewall e controle de acesso;
- Registro e monitoramento de logs de acesso a sistemas e chamadas, garantindo conformidade com boas práticas de segurança;
- Ferramentas e procedimentos que permitam auditorias periódicas do uso da infraestrutura de TI.

1.6 Fornecimento de Equipamentos e Licenças de Software (Comodato)

- Fornecimento, instalação e configuração de equipamentos (firewall, access points, servidores, ramais, bases VoIP etc.) em regime de comodato;

- Licenças de uso de software necessárias para o pleno funcionamento dos serviços, com vigência mínima de 1 (um) ano ou conforme estabelecido em contrato;
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e softwares fornecidos, garantindo operação contínua sem custos adicionais para a Contratante;
- Substituição de equipamentos e atualização de licenças, quando necessário, de forma rápida e eficiente.

1.7 Suporte Técnico e Consultoria

Atendimento especializado para resolver problemas técnicos, dúvidas de usuários e atualização de sistemas

- Treinamento e capacitação das equipes administrativas e gabinetes quanto ao uso das novas ferramentas;
- Consultoria contínua para aprimoramento da infraestrutura de TI, seguindo a evolução tecnológica e demandas institucionais.

Adicionais.

QUANTIDADE 12 MESES

VALOR TOTAL R\$: R\$ 338.400,00 (TREZENTOS E TRINTA E OITO MIL E QUATROCENTOS REAIS)

Qualis *ontos*
11.371.296/0001-73

UNI INFORMATICA LTDA - ME

Rua Mangabeiras, Nº 105 A, Centro
CEP: 65.800-000

BALSAS

MARANHAO



MAPA DE APURAÇÃO - COTAÇÃO DE PREÇOS

Pesquisa de preços realizada nos seguintes parâmetros de pesquisa:

1	UNI SERVIÇOS DE TI LTDA	Rua Mangabeiras 105, Centro, Balsas -MA			CNPJ: N°. 18.891.094/0001-00	<u>TEL 99 3199 9933</u>
2	M L DOS SANTOS COMERCIO E SERVIÇOS -ME	Travessa Luis Gomes, nº 29, Sala B			CNPJ N° 10.668.361/0001-97	<u>99 3541 3299</u>
3	UNI INFORMATICA LTDA	Rua Mangabeiras 105-A, Centro, Balsas -MA			CNPJ: N°. 11.371.296/0001-73	<u>99 35417970</u>

OBJETO CONTRATUAL: LOCAÇÃO DE VEICULOS PARA ATENDER A NECESSIDADE DA CAMARA MUNICIPAL DE BALSAS				EMPRESA 1	EMPRESA 2	EMPRESA 3	
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT MESES	UND	V. UNIT	V. UNIT	V. UNT	Média
1	Veículo tipo caminhonete utilitária 4x4, cabine dupla, com motorista, conforme as especificações técnicas:	12	MESES	R\$ 26.900,00	R\$ 27.990,00	R\$ 28.200,00	R\$ 27.696,67

VALOR TOTAL ESTIMADO

R\$ 332.360,00