Câmara Municipal de Balsas

Rua José Noleto, 2008 - Potosi - CEP: 65800-000 - Balsas/MA

CNPJ: 06.777.130/0001-11 - Tel: (99) 3541-2086 - Site: www.cmbalsas.ma.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	11	18.97%
DENÚNCIAS	17	29.31%
DÚVIDAS	18	31.03%
ELOGIOS	2	3.45%
RECLAMAÇÕES	1	1.72%
SERVIÇOS	1	1.72%
SUGESTÕES	1	1.72%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	53	91.38%
WEBSITE	5	8.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE BALSAS	52	89.66%
NÃO INFORMADO	6	10.34%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2023	7	12.07%
2024	42	72.41%
2025	9	15.52%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	8,62%
FEMININO	1	1,72%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,72%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	5,17%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,72%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,72%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 58