



## Câmara Municipal de Balsas

Rua José Noleto, 2008 - Potosi - CEP: 65800-000 - Balsas/MA

CNPJ: 06.777.130/0001-11 - Tel: (99) 3541-2086 - Site: [www.cmbalsas.ma.gov.br](http://www.cmbalsas.ma.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	11	17.19%
DENÚNCIAS	23	35.94%
DÚVIDAS	18	28.13%
ELOGIOS	2	3.13%
RECLAMAÇÕES	1	1.56%
SERVIÇOS	1	1.56%
SUGESTÕES	1	1.56%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	59	92.19%
WEBSITE	5	7.81%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BALSAS	58	90.63%
NÃO INFORMADO	6	9.38%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	7	10.94%
2024	42	65.63%
2025	9	14.06%
2026	6	9.38%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	7,81%
FEMININO	1	1,56%

Quantidade total de manifestações: 6

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





## Câmara Municipal de Balsas

Rua José Noleto, 2008 - Potosi - CEP: 65800-000 - Balsas/MA

CNPJ: 06.777.130/0001-11 - Tel: (99) 3541-2086 - Site: [www.cmbalsas.ma.gov.br](http://www.cmbalsas.ma.gov.br)

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	4,69%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,56%

Quantidade total de manifestações: 6

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	58

Quantidade total de manifestações: 64

