



## Câmara Municipal de Balsas

Rua José Noleto, 2008 - Potosi - CEP: 65800-000 - Balsas/MA

CNPJ: 06.777.130/0001-11 - Tel: (99) 3541-2086 - Site: www.cmbalsas.ma.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERGUNTA	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEUTRO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É?			1		4
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?		1			4
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?			1		4
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?			1		4
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?				1	4
COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?			1		4
HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?				1	4
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?			1		4

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

NOTAS	MÉDIA
Insatifeito	2.5 %
Neutro	12.5 %
Satisfeito	5 %
Muito satisfeito	80 %
Quantidade avaliações até o momento	5

