



CÂMARA MUNICIPAL DE
BALSAS



Gabinete da Vereadora Dayanara Santana Miranda

INDICAÇÃO Nº. 218 /2026

Senhor Presidente, Senhoras Vereadoras, Senhores Vereadores,

A Vereadora signatária, com assento nesta Casa Legislativa, no uso de suas atribuições regimentais, previstas no art. 96 e em especial as definidas no art. 109, ambas do Regimento Interno (RI), apresenta a presente INDICAÇÃO.

*Por conseguinte, solicita ao Colendo Plenário a sua apreciação e o envio desta ao Excelentíssimo Senhor ALAN DOUGLAS DE OLIVEIRA, Digníssimo Prefeito Municipal, INDICANDO-LHE: **A CRIAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE UMA OUVIDORIA MUNICIPAL DA SAÚDE NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO DE BALSAS/MA, COM A FINALIDADE DE RECEBER, REGISTRAR, ACOMPANHAR E DAR RESPOSTA ÀS DEMANDAS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, ELOGIOS E DENÚNCIAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE.***

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como objetivo fortalecer a transparência, a eficiência e a qualidade dos serviços públicos de saúde no Município de Balsas/MA, por meio da criação de um canal direto de comunicação entre a população e a gestão pública.

A Ouvidoria da Saúde constitui instrumento essencial de controle social, permitindo que os cidadãos possam relatar problemas enfrentados no atendimento, sugerir melhorias, registrar elogios e denunciar eventuais irregularidades, contribuindo de forma ativa para o aperfeiçoamento das políticas públicas de saúde.

Atualmente, muitos usuários do sistema público de saúde enfrentam dificuldades no acesso à informação e na resolução de demandas, o que gera insatisfação e sensação de desamparo. A implantação de uma ouvidoria específica permitirá maior organização no tratamento dessas demandas, além de garantir maior agilidade e transparência nas respostas.

Além disso, a Ouvidoria possibilita à Administração Pública identificar falhas recorrentes, mapear necessidades da população e adotar medidas corretivas mais eficientes, promovendo uma gestão mais participativa e orientada por dados reais.

Ressalta-se que a medida pode ser implementada com a utilização da estrutura administrativa já existente, inclusive por meio de canais digitais, telefone e atendimento presencial, não demandando, necessariamente, elevados custos para sua execução.




CÂMARA MUNICIPAL DE
BALSAS

Gabinete da Vereadora Dayanara Santana Miranda

Dessa forma, a criação da Ouvidoria Municipal da Saúde representa um avanço significativo na humanização do atendimento, no fortalecimento do controle social e na melhoria contínua dos serviços prestados à população.

PLENÁRIO VEREADOR DOMINGOS GOMES HOLANDA, EM 13 DE ABRIL DE 2026.


DAYANARA SANTANA MIRANDA
Vereadora Autora (União Brasil)